

Termini e Condizioni – Sistema Bigliettazione Elettronica (SBE)

Ultimo aggiornamento: **13/12/2025**

I presenti Termini e Condizioni regolano l'uso del **Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE)** e l'acquisto e utilizzo dei titoli di viaggio digitali sulle linee gestite da **ATIS**

1. Oggetto

Questi Termini disciplinano:

- acquisto e utilizzo di **biglietti elettronici**;
- acquisto e utilizzo di **abbonamenti digitali** (se previsti);
- modalità di pagamento e validazione digitale;
- diritti e doveri dell'utente;
- responsabilità e limitazioni.

Nota: il cliente può **rimuovere o modificare** le sezioni non applicabili.

2. Biglietti elettronici

- I biglietti sono **personali e non cedibili**;
- Valgono solo per la tratta e la data indicate;
- Devono essere **convalidati digitalmente** prima dell'uso;
- Tipologie possibili (il cliente può eliminare quelle non utilizzate):
 - **Sola andata:** valido per un viaggio singolo.
 - **Andata e ritorno:** valido per due viaggi nello stesso giorno.

Rimborso: i biglietti non utilizzati **non sono rimborsabili**, salvo diversa indicazione del cliente.

3. Abbonamenti digitali (*facoltativo*)

- Richiedono **associazione a tessera identificativa digitale**.
- Tipologie possibili (il cliente può eliminare quelle non offerte):
 - **Settimanale:** valido da lunedì a sabato, max [X] corse.
 - **Mensile:** valido per il mese solare, max [Y] corse.

Obblighi utente:

- Esibire titolo digitale completo (QR code, foto, dati);
- Presentare documento identificativo se richiesto;
- In assenza di titolo valido, acquistare nuovo biglietto (**non rimborsabile**).

4. Acquisto e pagamento

- Canali disponibili: app SBE, sito web, punti vendita autorizzati, distributori automatici;
- Modalità pagamento: carte, wallet elettronici, POS;
- Tutti i pagamenti sono gestiti in sicurezza tramite fornitori autorizzati.

5. Validità e utilizzo

- Titoli di viaggio **validi solo se convalidati digitalmente**;
- Violazioni comportano sanzioni secondo regolamento TPL locale;
- Utente deve rispettare regolamenti di bordo e istruzioni del personale.

6. Rimborso e sostituzione (*facoltativo*)

- Biglietti e abbonamenti **non rimborsabili** salvo errori tecnici imputabili al sistema SBE o cancellazioni di corse;
- Eventuali richieste di assistenza o rimborso devono essere inoltrate al cliente tramite **info@atisbus.it**

7. Responsabilità

- SBE è **piattaforma tecnologica**; la responsabilità del servizio TPL resta al cliente;
- Non responsabile per: oggetti smarriti, ritardi, comportamenti di terzi;
- Il cliente si impegna a garantire sicurezza e regolarità del servizio.

8. Comportamento utente

- Fornire dati veritieri e aggiornati;
- Non utilizzare il sistema per scopi illeciti o fraudolenti;
- Custodire credenziali;
- Rispettare regolamenti di sicurezza e trasporto.

9. Interruzioni e modifiche del servizio (*facoltativo*)

- Il cliente può sospendere, modificare o cancellare corse per cause di forza maggiore (scioperi, meteo, guasti);
 - Eventuali comunicazioni pubblicate sul sito o app SBE.
-

10. Sicurezza dei dati

- Tutti i dati degli utenti sono trattati secondo la **Privacy Policy SBE**;
 - Misure tecniche e organizzative adottate per prevenire accessi non autorizzati.
-

11. Legge applicabile e foro competente

- Legge italiana;
 - Foro competente: **PALERMO**
 - Utente può avvalersi dei diritti previsti dal Codice del Consumo.
-

12. Contatti e supporto

- Email supporto: **info@atisbus.it**
 - Sito web / app: **ATISBUS.IT**
-

Caratteristiche principali di questo modello

- **Tutte le sezioni sono modulabili**: il cliente può rimuovere quelle che non si applicano.
- **Neutro e pronto per SBE**: senza riferimenti diretti ad aziende specifiche di trasporto.
- Include tutte le sezioni richieste per **app store e sito web**.